

## CONDIZIONI GENERALI PER LA VOSTRA ISCRIZIONE ONLINE

---

### Condizioni generali di contratto

Le presenti Condizioni generali di contratto hanno per oggetto l'iscrizione e la prenotazione da voi effettuata tramite questo sistema di prenotazione. In caso di domande specifiche vi consigliamo di contattare direttamente l'Organizzatore via e-mail o telefonicamente.

### Prenotazione/iscrizione

Per Organizzatore s'intende il fornitore di sistemi "online", qualunque iscrizione per questa manifestazione avvenuta tramite questo sistema di prenotazione basato su internet sarà effettuata direttamente con l'Organizzatore. Alla prenotazione il relativo contratto sarà stipulato esclusivamente tra voi e il rispettivo prestatore di servizi.

### Contratto e pagamento

a) L'iscrizione si realizza durante la prenotazione direttamente tra voi e l'organizzatore ed è vincolante. Il prezzo dell'iscrizione e della manifestazione, confermato, dovrà essere corrisposto all'Organizzatore in base all'opzione di pagamento desiderata: fattura, carta di credito o direttamente al portatore di servizi (hotel). Tutti i diritti e gli obblighi derivanti dall'iscrizione in oggetto sussistono direttamente ed esclusivamente tra colui che effettua la prenotazione e l'Organizzatore.

b) L'iscrizione avviene alla prenotazione ed è valida anche senza conferma di prenotazione. La conferma d'iscrizione sarà trasmessa automaticamente a colui che ha effettuato la prenotazione via e-mail, sotto forma di breve informazione.

### Tipo di iscrizione

L'iscrizione viene rispettata dall'Organizzatore e/o hotel ed è vincolante. In caso di mancato annullamento entro i termini stabiliti o di mancato arrivo, l'Organizzatore e/o l'hotel avranno la facoltà di fatturare le spese.

### Modifiche e annullamento

a) Modifiche dell'iscrizione: onde evitare malintesi, tutte le modifiche dovranno essere effettuate per telefono, via e-mail, via fax oppure online (se attivo). È determinante per la puntualità della modifica il recapito della comunicazione presso l'organizzatore.

b) Annullamento dell'iscrizione: l'annullamento di una prenotazione avvenuta tramite il presente sistema di prenotazione basato su internet è giuridicamente efficace solo se effettuato per iscritto, via fax o per lettera e se sarà provvisto della firma giuridicamente valida di colui che ha effettuato la prenotazione. Qualora l'annullamento fosse possibile solo oralmente, esso sarà giuridicamente efficace solo previa conferma scritta da parte dell'Organizzatore. In caso di modifica o annullamento l'Organizzatore e/o l'hotel ha la facoltà di addebitare le spese sulla vostra carta di credito.

Vi preghiamo di considerare le condizioni di annullamento sottostanti.

### Tutela dei dati

L'elaborazione elettronica dei dati forniti dal cliente avviene tramite il sistema di prenotazione. I dati saranno inoltrati soltanto nella misura in cui ciò è necessario ai fini della prenotazione. Una trasmissione dei dati per altri scopi non avrà luogo. Peraltro l'acquisizione dei dati ha luogo nel rispetto delle norme sulla tutela dei dati conformemente alla legge.

## **Altro**

Tutti i dati sono stati elaborati con la massima cura. Non assumiamo tuttavia alcuna responsabilità per eventuali errori verificatisi durante l'acquisizione o trasmissione dei dati. L'inserimento dei dati in altro supporto dati, anche parziale, o l'utilizzo a scopi non conformi a quelli qui previsti, sarà ammissibile soltanto previo espresso consenso dell'organizzatore. Non sussistendo né un accordo contrattuale tra il sistema di registrazione e l'utilizzatore di questo processo di prenotazione né l'intenzione di stipulare un accordo, si esclude in linea di principio qualunque rivendicazione di responsabilità derivante dall'utilizzo del sistema, a prescindere dalla sua natura, nei confronti del sistema di prenotazione o delle persone agenti in sua vece, ad eccezione di rivendicazioni riconducibili ad intenzionalità.

Si applica il diritto del rispettivo domicilio dell'Organizzatore. Luogo di adempimento è altresì il domicilio dell'Organizzatore.

## **Clausola salvatoria**

Qualora una disposizione dell'esclusione di responsabilità fosse inefficace o inattuabile, ciò non pregiudicherà la validità delle rimanenti disposizioni. Le persone coinvolte sono tenute a cooperare al fine di sostituire la disposizione inefficace o inattuabile con una efficace o attuabile e quanto più vicina possibile all'intenzione economica della disposizione originaria.

## **CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO**

---

### **Condizioni generali per gli hotel**

L'intero importo dei costi di pernottamento deve essere corrisposto prima dell'arrivo in hotel, i dati della vostra carta di credito saranno inoltrati all'hotel unicamente come garanzia. L'hotel è autorizzato, in caso di annullamento oltre i termini stabiliti o di mancato arrivo, ad addebitare i costi di pernottamento sulla carta di credito indicata. Vi preghiamo di informare l'hotel se prevedete di arrivare dopo le ore 18.00.

### **Per prenotazioni fino a 9 persone si applicano le seguenti condizioni di annullamento**

1 settimana prima dell'arrivo: annullamento gratuito possibile.

In seguito: costi di annullamento conformemente ad accordo con l'hotel o la struttura ricettiva del gruppo.

### **Per prenotazioni a partire da 10 persone si applicano le seguenti condizioni di annullamento**

Fino a 60 giorni lavorativi prima dell'inizio dell'evento: l'intera prenotazione può essere annullata gratuitamente.

Fino a 30 giorni lavorativi prima dell'inizio dell'evento: il 50% delle prestazioni prenotate può essere annullato gratuitamente.

Fino a 10 giorni lavorativi prima dell'inizio dell'evento: il 20% delle prestazioni prenotate può essere annullato gratuitamente.

Fino a 48 ore dall'inizio dell'evento: 2 unità di pernottamento possono essere annullate gratuitamente.

Per modifiche o annullamento della prenotazione vi preghiamo di contattare Bern Convention Bureau ([meetings@bern.com](mailto:meetings@bern.com), +41 31 328 12 60).